Ninebot KickScooter

North American Limited Warranty and Arbitration Agreement

XXXX

CE.04.00.0811.00-A

ninebot®

NOTICE: PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO NINEBOT KICKSCOOTER ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT"), SEGWAY INC. ("SEGWAY"), AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, AND SHAREHOLDERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"), SEGWAY DEALERS AND THEIR AFFILIATES (AUTHORIZED PRODUCT RETAILER AND SERVICE PROVIDER SHALL BE REFERRED TO AS "SEGWAY DEALER" AND THEIR AFFILIATES ARE COLLECTIVELY REFERRED TO AS "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOUR ARE THE ORIGINAL PURCHASER, GIFT RECIPIENT, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

THE AGREEMENT ONLY AND EXCLUSIVELY APPLIES TO THE PRODUCT DISTRIBUTED AND/OR SOLD BY AND/OR THROUGH SEGWAY PARTIES OR SEGWAY DEALERS IN THE NORTH AMERICAN MARKET. IF YOU ARE NOT A RESIDENT IN THE NORTH AMERICAN MARKET, PLEASE CONTACT US BEFORE USE OF THE PRODUCT AS YOU MAY NOT HAVE A WARRANTY OR HAVE A DIFFERENT WARRANTY THAN THE ONE PROVIDED HEREIN.

THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT:
https://www.segway.com/warranty-information, AND IN THE DOCUMENTATION PROVIDED WITH THE PRODUCT. This information was last updated February, 2023.

⚠ WARNING

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR IS AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES.

PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN, ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

A PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN'S DECISION TO ALLOW CHILD TO USE, OPERATE AND/OR RIDE ON THE PRODUCT SHALL BE BASED ON THE CHILD'S MATURITY, SKILL AND ABILITY TO FOLLOW RULES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARNINGS, SAFETY RELATED INFORMATION PROVIDED IN THE USER MANUAL). CHILDREN SHALL NOT BE LEFT UNATTENDED WHILE USING, OPERATING, AND/OR RIDING ON THE PRODUCT. PARENTAL OR LEGAL GUARDIAN SUPERVISION IS REQUIRED AT ALL TIMES. PROTECTIVE GEAR AND PROPER HELMET MUST BE USED WHILE USING, OPERATING, AND/OR RIDING ON THE PRODUCT.

1 Limited Warranty

This Limited Warranty by Segway covers only defect(s) in material or workmanship of the Product under normal use that may exist at the time when it is sold by Segway, and the Limited Warranty by Segway shall not apply to any defect, defective condition and/or damages to the Product that is caused by another person or you after it is sold by Segway. The Limited Warranty does not apply to normal wear and tear and/or deterioration associated with use of the Product. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties (as applicable) in its sole discretion will repair or replace defective Product in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period commences on the first date that a new Product is purchased from an authorized retailer of the Product. This warranty gives you specific legal rights, and if you are a consumer in the United States of America, you may also have other rights which vary from State to State.

Name of the Component	Limited Warranty Period
Frame Wheel hub motor Battery compartment Baseboard Stem assembly Rear wheel hub Front fork	2 years
Dashboard Controller Battery assembly Drum brake Bearing headset Headlight Taillight Direction indicator Ambient light Control cable Brake cable Charge port	1 year
Charger Brake lever & Bell Electronic Throttle	180 days
Front / rear fender Front fork cover Decorative cover Footboard Charge port base Handlebar grip Handlebar end cap Kickstand Tire	90 days

The parts repaired or replaced under the Limited Warranty are covered only for the remainder of the warranty period of the Product.

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION, OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. (TO NEW JERSEY CONSUMERS, THIS PARAGRAPH SHALL NOT APPLY TO YOU.)

2 Limited Warranty Service and Maintenance

Warranty services will be made at no charge to you for labor and parts. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway.

Segway's online services are available at http://www.segway.com/support/after-sale-service-polices/. During your use of the Product, if you believe the Product or its component is defective and/or does not work correctly. **PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOURSELF, THE OTHERS AND/OR CAUSE PROPERTY DAMAGES.** Thereafter, please immediately contact Segway at technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility to Limited Warranty and/or services, you should provide your name, email address, mailing address and contact phone number. After receipt of reasonable and necessary information and document(s) requested by Segway and verification of eligibility to warranty services, Segway will issue you a Return Material Authorization ("RMA") to facilitate and process your product warranty services and/or warranty claim. Segway will direct you to an authorized service provider for warranty services. You shall exercise your warranty rights per RMA within thirty (30) days. **(WARNING: IF YOUR WARRANTY CLAIM(S) IS SAFETY RELATED, HAS SAFETY IMPLICATION AND/OR INVOLVES SAFETY RISK AND/OR CONCERN, YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT UNTIL AND UNLESS IT IS PROPERLY INSPECTED, EXAMINED AND REPAIRED (IF NECESSARY) BY AN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER.)**

You shall be responsible for the cost of shipping and risk of loss and damage that may occur during the shipment from you to Segway and (ii) from Segway to you. **You must include your defective Product or component within the original or Segway approved packaging,** which will be provided at your cost, for shipment of the Product to Segway. You shall defend, indemnify, and hold Segway harmless any loss and/or damages that may be caused by your improper packaging or shipment of the Product or component to Segway.

An authorized service provider of Product will inspect your returned Product. If per an authorized service provider's service report, Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Product will be returned to you unrepaired. Segway reserves the right to charge you fees and costs related to such inspection services and shipment fees (if any), if it is fair and reasonable under the circumstances. In the event that any services is not covered by the Limited Warranty and you reject a paid service recommended by Segway Parties and/or Segway Dealer, you understand and acknowledge that failure to repair and/or services the Product may increase the risk of fall and/or Product failure which may result in severe property damages, severe bodily injury or death, and you agree that this is your informed consent to take such risk. You have the right to dispute Segway's denial of warranty claim and/or services, and seek for remedies afforded by law and this Agreement.

Maintenance is not covered by the Limited Warranty and it shall be at your own cost. Proper maintenance is essential for the well-being of the Product. Improper, insufficient and/or lack of maintenance increases risk of the Product failure, and failure of the Product due to such reasons is not covered by the Limited Warranty. An authorized service provider of the Product is generally considered as a proper person to provide maintenance services. You may perform maintenance services on your Product, if you have sufficient and necessary skills and knowledge on how to do it. This will not void the Limited Warranty, but any Product failure, defect and/or damages to other part of the Product that is caused by your improper maintenance shall not be covered by the Limited Warranty and are at your own risk and cost.

3 Limited Warranty Eligibility

3.1 Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and the authorized service provider assigned by Segway for the services must receive your Product for warranty services purpose within the Limited Warranty Period and in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2 Your Product must be purchased from a Segway Dealer.

3.3 You must provide the original purchase receipt.

3.4 Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, untampered and unmodified.

3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place and unmodified.

3.6 If the Product is NOT serviced and/or repaired by an authorized service provider, and/or if aftermarket, unauthorized or recycled part is used to repair the Product, this will not void the Limited Warranty. However, Segway and the Limited Warranty shall not be responsible for any Product failure, defect and/or damages to the other part of the Product that is caused by such unauthorized services and/or repair, and/or use of such aftermarket or recycled parts.

3.7 The Limited Warranty is VOID, if the Product is used in the following activities: racing, competition or rental.

4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty does not cover and excludes damage to, defect in and/or failure of your Product or any component thereof caused by:

4.1 Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.

4.2 Improper charging, storage, maintenance, and/or operation of the Product.

4.3 Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.

4.4 Accident, collision, riding at an unsafe speed and/or road conditions and/or environment

4.5 fire damage, water damage, chemical damage, damages caused by outside forces, use of the Product outside of the Product' s working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.

4.6 Modifications of Products including mechanical parts, electronic parts, and/or software embedded in the Product that is not explicitly and clearly authorized by Segway in writing.

4.7 Subject to section 3.6, improper service, repair, installation, and maintenance by person(s) that is not an authorized service provider of the Product.

4.8 Subject to section 3.6, use of non-genuine Segway parts or parts not authorized by Segway, incorporation or use of unsuitable attachments or parts.

4.9 Cosmetic damages.

4.10 Normal deterioration associated with use of Product, wear and tear.

4.11 Shipment of the Product to an authorized service provider or service center for service.

4.12 Vandalism, theft, crime.

4.13 Natural disaster, act of nature.

5 DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY

5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICES, REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

5.2 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU

5.3 IN NO EVENT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHEWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited death, bodily injury or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer or third party that involves into distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to any consumer or end user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person, unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end user.

5.5 If you are a New Jersey consumer, sections 5.2–5.4 shall not apply to you. FOR NEW JERSEY CONSUMERS, TO THE EXTENT PERMITTED BY NEW JERSEY LAW, SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED, YOU MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR.

6 Claims, Dispute Resolution and Mandatory Arbitration

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 6.3.

6.1 Binding Arbitration

Segway Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries and assigns.

The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) pursuant to its Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org, or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation"

clause herein subject to the applicable law. The arbitration tribunal shall have the power to rule on any challenge to its own jurisdiction or to the validity or enforceability of any portion of the agreement to arbitrate. Any decision of the arbitrator shall be final and may be entered into any judgment in any court of competent jurisdiction. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by jury.

You waive the right to participate in class actions arising from or relating to any and all claims and disputes with Segway Parties. You agree to arbitrate solely on an individual basis, and that this agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. In the event the prohibition on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the remaining portions of the arbitration agreement will remain in force.

Section 6 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or limited warranty is held as void, avoidable, invalid or unenforceable, either in whole or partially, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

Segway Parties require and you hereby agree that you shall arbitrate your claims against Segway Parties pursuant to the arbitration described above prior to your exercise of your rights pursuant to title of the Magnuson-Moss Warranty Act. Title i of the Magnuson-Moss Warranty Act does not require you to pursue rights and remedies available to you that are not provided by title i of the Magnuson-Moss Warranty Act.

6.2 Small Claim

For any arbitration in which your total claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, is $5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as part of any award on the condition of the arbitrator's actual and affirmative finding that the claim is non-frivolous. In a Small Claim case, you are required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or $50.00 of such fees, whichever is less, and Segway Parties shall pay the remainder of such fees. In a Small Claim case, Segway Parties shall not recover any attorney fees provided that your claim is non-frivolous. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total claimed damages, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed $5,000.00 ("Large Claim"), shall be determined according to AAA Rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs. The arbitrator shall be entitled to award declaratory or injunctive relief upon request by any party.

6.3 Opt Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO SEGWAY AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT OUT." THE OPT OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDES (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT OUT LETTER TO SEGWAY AT: SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 3925, ALHAMBRA, CA 91803, USA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER . THE OPT OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMAITON: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

6.4 Federal Arbitration Act

The Federal Arbitration Act governs this arbitration clause. This agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs its interpretation and enforcement.

6.5 Procedure

The following is a description of the arbitration process

A. Mail a Notice of Dispute to Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties. Prior to initiating arbitration against Ninebot Parties, you must first notify Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from Ninebot Parties, and any information you believe would be helpful in resolving the dispute. Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties will review your Notice of Dispute to determine whether Ninebot Parties may settle it with you to avoid arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your records.

B. Wait 30 Days. Ninebot Parties will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Ninebot's receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Ninebot within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Ninebot Parties. Should Ninebot provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Ninebot Parties and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send Ninebot Parties Your Demand for Arbitration. You can send Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. You should also include a copy of this warranty policy, and the appropriate filing fee. Ninebot Parties will reimburse you for this filing fee. If you cannot afford to pay the filing fee, please contact Ninebot, and Ninebot will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than $75,000. AAA has an online filing option that you can find on its website: www.adr.org.

F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds $75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Ninebot Parties of the arbitrator's name and qualification. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Ninebot Parties and you. If either you or Ninebot Parties object to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.

G. Choose the Type of Hearing You Would Like. Unless you and Ninebot Parties agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchased the Product. If your claim is for $10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds $10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds $10,000, but you and Ninebot Parties may agree whether that hearing is in person or by telephone, or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Ninebot Parties will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Ninebot Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6 (Claims, Dispute Resolution and Mandatory arbitration), including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if the parties agree to conduct mediation), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.

7 Statute of Limitation

The parties agree that any direct or indirect dispute, controversy, or claim arising out of, related to, or in connection with this Agreement, the Limited Warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be commenced within one year after the cause of action has occurred.

8 Severability

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give effect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible.

9 Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

10 Contact

Visit www.segway.com for the latest contact information.
Technical Support Email: technicalsupport@segway.com
The Product is manufactured by Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.,
and distributed by Segway Inc., P.O. BOX 3925, Alhambra, CA, 91803, USA.

Ninebot KickScooter

Garantie limitée nord-américaine et convention d'arbitrage

ninebot®

AVIS : VEUILLEZ LIRE CET ACCORD DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE ET LE CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE. {CET ACCORD CONTIENT DES CLAUSES DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ARBITRAGE À L'ÉGARD DU NINEBOT KICKSCOOTER (« PRODUIT ») ET DE TOUTE TRANSACTION ET RÉCLAMATION LIÉE AU PRODUIT ET/OU DÉCOULANT DE CELUI-CI.

IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE CONTRAIGNANT (« ACCORD ») ENTRE VOUS (UNE PERSONNE OU UNE ENTITÉ) ET LE FABRICANT (« NINEBOT »), SEGWAY INC. (« SEGWAY ») ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, SA SOCIÉTÉ MÈRE, FILIALE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, PRÉDÉCESSEUR, SOCIÉTÉ SUBSÉQUENTE, ADMINISTRATEURS, SUCCESSEURS, CESSIONNAIRES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, GESTIONNAIRES, EMPLOYÉS, MEMBRES ET ACTIONNAIRES) (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES DE SEGWAY »), LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY (TELS QUE DÉFINIS CI-DESSOUS) ET LEURS SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT « CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY »).

L'ACHAT DU PRODUIT, L'OUVERTURE DE L'EMBALLAGE DU PRODUIT, L'UTILISATION DU PRODUIT, LA CONSERVATION DU PRODUIT, LE BÉNÉFICE DES AVANTAGES DE CET ACCORD OU L'ACCEPTATION ÉLECTRONIQUE DE CET ACCORD CONSTITUERONT L'ACCEPTATION DE CET ACCORD, QUE VOUS SOYEZ OU NON L'ACHETEUR ORIGINAL, LE DESTINATAIRE DU CADEAU, L'UTILISATEUR OU TOUT AUTRE DESTINATAIRE DU PRODUIT. DANS UN CAS OÙ VOUS, EN TANT QUE PARENT(S) OU TUTEUR(S) LÉGAL, ACHETEZ CE PRODUIT AU NOM DE OU POUR VOS ENFANTS, VOUS CONSENTEZ ET APPROUVEZ À TOUS ÉGARDS LES MODALITÉS DE L'ACCORD ET CONVENEZ QUE VOUS ET VOS ENFANTS SEREZ LIÉS PAR CET ACCORD. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS RECEVEZ UN PRÉAVIS SUFFISANT DE CET ACCORD ET QUE VOUS ACCEPTEZ CET ACCORD.

L'ACCORD NE S'APPLIQUE QU'AU PRODUIT DISTRIBUÉ ET/OU VENDU PAR ET/OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DE PARTIES DE SEGWAY OU DE CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN. SI VOUS N'ÊTES PAS RÉSIDENT SUR LE MARCHÉ NORD-AMÉRICAIN, VEUILLEZ NOUS CONTACTER AVANT D'UTILISER LE PRODUIT CAR VOUS POURRIEZ NE PAS AVOIR DE GARANTIE OU AVOIR UNE GARANTIE DIFFÉRENTE DE CELLE FOURNIE CI-APRÈS.

LA GARANTIE LIMITÉE SE TROUVE ÉGALEMENT À L'ADRESSE SUIVANTE :
https://www.segway.com/warranty-information ET DANS LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE PRODUIT. Ces informations ont été mises à jour pour la dernière fois en Février 2023.

⚠ ATTENTION

L'UTILISATION DU PRODUIT PAR UNE PERSONNE N'AYANT PAS REÇU DE FORMATION SUFFISANTE, N'AYANT NI L'EXPÉRIENCE NI LES QUALIFICATIONS NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL DE L'UTILISATEUR, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ, PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CLAUSES DE CE DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DU PRODUIT.<B NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

LA DÉCISION D'UN TUTEUR PARENTAL OU LÉGAL D'AUTORISER L'ENFANT À UTILISER, FAIRE FONCTIONNER ET/OU À MONTER SUR LE PRODUIT DOIT ÊTRE FONDÉE SUR LA MATURITÉ, LES COMPÉTENCES ET LA CAPACITÉ DE L'ENFANT À SUIVRE LES RÈGLES (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES AVERTISSEMENTS, LES INFORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ FOURNIS DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR). LES ENFANTS NE DOIVENT PAS ÊTRE LAISSÉS SANS SURVEILLANCE LORSQU'ILS UTILISENT, FONT FONCTIONNER ET/OU ROULENT SUR LE PRODUIT. LA SURVEILLANCE PARENTALE OU DU TUTEUR LÉGAL EST REQUISE EN TOUT TEMPS. UN ÉQUIPEMENT DE PROTECTION ET UN CASQUE APPROPRIÉS DOIVENT ÊTRE UTILISÉS LORS DE L'UTILISATION ET DU FONCTIONNEMENT DU PRODUIT.

Garantie limitée

Cette Garantie limitée de Segway ne couvre que les défauts de matériaux ou de fabrication du produit dans le cadre d'une utilisation normale qui peuvent exister au moment où il est vendu par Segway, et la garantie limitée de Segway ne s'applique pas aux défauts, aux défauts et / ou aux dommages causés au produit par une autre personne ou par vous après sa vente par Segway. La Garantie limitée ne s'applique pas à l'usure normale et/ou à la détérioration associée à l'utilisation du produit. Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties de Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront le Produit défectueux, conformément à cette Garantie limitée. La période de Garantie limitée applicable commence à la première date d'achat d'un nouveau produit auprès d'un détaillant autorisé du produit. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et si vous êtes un consommateur aux États-Unis d'Amérique, vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Nom du composant	Durée de la Garantie limitée
Cadre Moteur de moyeu de roue Compartiment à piles Plinthe Assemblage de la tige Moyeu de roue arrière Fourche avant	2 ans
Tableau de bord Manette Assemblage de batterie Frein à tambour Casque de roulement Phare Feu arrière Indicateur de direction Lumière ambiante Câble de commande Câble de frein Prise de charge	1 an
Chargeur Levier de frein et Cloche Accélérateur électronique	180 jours
Garde-boue avant/arrière Couverture de fourche avant Couverture décorative Marchepied Base de port de charge Poignée de guidon Embout de guidon Béquille Pneu	90 jours

Les pièces réparées ou remplacées dans le cadre de la Garantie limitée ne sont couvertes que pour le reste de la période de garantie du produit.

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES PARTIES DE SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS JURIDIQUES DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT, EN AUTRE, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET DE BON FONCTIONNEMENT POUR TOUTE FIN SPÉCIFIQUE, QU'IL S'AGISSE D'UNE FIN JURIDIQUE, AU MOMENT DE L'ACHAT, AU MOMENT DE LA PERFORMANCE, DE PRATIQUES COMMERCIALES OU AUTRE, À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. LA LIMITATION ET LES EXCLUSIONS DE GARANTIE MENTIONNÉES CI-DESSUS SERONT SUJETTES AU DROIT IMPÉRATIF INTERDISANT DE TELLES EXCLUSIONS, LIMITATIONS, RESTRICTIONS OU MODIFICATIONS DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER ICI CAR RENDUE OBLIGATOIRE PAR LA LOI ET NE POUVANT PAS EFFECTIVEMENT ÊTRE EXCLUE, RESTREINTE NI MODIFIÉE PAR LE BIAIS DE LA DÉCLARATION CI-DESSUS, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ DEVRA ÊTRE IDENTIQUE À CELLE PRÉVUE PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE OU CORRESPONDRE À CELLE PRÉVUE PAR LA LOI NATIONALE/LOCALE APPLICABLE, SELON LA DURÉE LA PLUS COURTE. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; IL EST DONC POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. (POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, CE PARAGRAPHE NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.)

2 Service et maintenance sous garantie limitée

Les services de garantie seront effectués sans frais pour vous, pour la main-d'œuvre et les pièces. Sauf indication contraire explicite par écrit, les services de garantie seront fournis par un fournisseur de services autorisé du Produit qui est un entrepreneur indépendant. Lors des services de garantie, les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété.

Les services en ligne de Segway sont disponibles à l'adresse : http://www.segway.com/support/after-sale-service-polices/. Si lors de votre utilisation du produit, vous pensez que le produit ou son composant est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement : **VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER D'UTILISER LE PRODUIT, ET STOCKER LE PRODUIT CORRECTEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT, À VOUS-MÊME OU À D'AUTRES ET/OU ENTRAÎNER DES DÉGÂTS MATÉRIELS.** Par la suite, veuillez contacter Immédiatement Segway à l'adresse technicalsupport@segway.com. Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. Lors de la vérification de votre admissibilité à la Garantie limitée et/ou aux services, vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Après réception des informations raisonnables et nécessaires et des documents demandés par Segway et la vérification de l'éligibilité aux services de garantie, Segway vous délivrera une Autorisation de retour de matériel (« ARM ») pour faciliter et traiter vos services de garantie de produit et/ou votre réclamation de garantie. Segway vous dirigera vers un fournisseur de services agréé pour les services de garantie. Vous devez exercer vos droits liés à la garantie conformément à l'ARM (Autorisation de retour de matériel) dans les trente (30) jours. **(AVERTISSEMENT : SI VOTRE OU VOS RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE SONT LIÉES À LA SÉCURITÉ, ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LA SÉCURITÉ ET/OU COMPORTENT UN RISQUE ET/OU UNE PRÉOCCUPATION POUR LA SÉCURITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER LE PRODUIT TANT QU'IL N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSPECTÉ, EXAMINÉ ET RÉPARÉ (SI NÉCESSAIRE) PAR UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ.)**

Vous serez responsable pour le coût de l'envoi et du risque de perte et de dommage lors du transport du matériel à destination de Segway et (ii) de Segway à vous. **Vous devrez renvoyer votre Produit ou votre composant défectueux dans son emballage d'origine ou dans un emballage agréé par Segway, à vos frais,** pour son transport à destination de Segway. Vous devez défendre, indemniser et dégager Segway de toute responsabilité pour toute perte et/ou dommage pouvant être causé par un emballage ou une expédition incorrecte du Produit ou du composant à Segway.

Un prestataire de service ou un Concessionnaire agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez retourné. Si, selon le rapport de service d'un fournisseur de services autorisé, Segway détermine raisonnablement que le problème n'est pas couvert par la Garantie limitée, Segway vous informera et vous informera des alternatives de service ou de remplacement qui sont à votre disposition sur une base payante, ou le produit vous sera retourné non réparé. Segway se réserve le droit de vous facturer des frais et des coûts liés à ces services d'inspection et des frais d'expédition (le cas échéant), si cela est juste et raisonnable dans les circonstances. Dans le cas où les services ne sont pas couverts par la Garantie limitée et que vous rejetez un service payant recommandé par les Parties Segway et/ou Concessionnaire Segway, vous comprenez et reconnaissez que le fait de ne pas réparer et/ou entretenir le Produit peut augmenter le risque de chute et/ou de défaillance du Produit qui peut entraîner de graves dommages matériels, des blessures corporelles graves ou la mort, et vous convenez qu'il s'agit de votre consentement éclairé à prendre un tel risque. Vous avez le droit de contester le refus de Segway de la réclamation de garantie et / ou des services, et de demander les recours prévus par la loi et le présent Contrat.

L'entretien n'est pas couvert par la Garantie limitée et se fera à vos frais. Un bon entretien est essentiel pour le bien-être du Produit. Une maintenance incorrecte, insuffisante et/ou insuffisante augmente le risque de défaillance du Produit, et la défaillance du Produit pour de telles raisons n'est pas couverte par la Garantie limitée. Un fournisseur de services autorisé du Produit est généralement considéré comme une personne appropriée pour fournir des services de maintenance. Vous pouvez effectuer des services de maintenance sur votre Produit, si vous avez des compétences et des connaissances suffisantes et nécessaires sur la façon de le faire. Cela n'annulera pas la Garantie limitée, mais toute défaillance du produit, tout défaut et / ou tout dommage à une autre partie du produit causé par votre entretien inapproprié ne sera pas couvert par la garantie limitée et sera à vos propres risques et coûts.

3 Éligibilité de la Garantie limitée

3.1 Votre demande de service doit être reçue par Segway pendant la période de garantie limitée décrite ci-dessus, et le fournisseur de services autorisé désigné par Segway pour les services doit recevoir votre produit à des fins de services de garantie pendant la période de garantie limitée et conformément au processus de service de garantie limitée défini ci-dessus.

3.2 Vous devez avoir effectué votre achat auprès d'un Revendeur de Segway.

3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.

3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.

3.5 Tous les cachets de garantie contre la falsification doivent être intacts, à leur place et non modifiés.

3.6 Si le Produit n'est PAS entretenu et/ou réparé par un fournisseur de services autorisé, et/ou si une pièce de rechange, non autorisée ou recyclée est utilisée pour réparer le Produit, cela n' annulera pas la Garantie limitée. Cependant, Segway et la garantie limitée ne seront pas responsables de toute défaillance, défaut et/ou dommage du Produit causé par ces services et/ou réparations non autorisés, et/ou l'utilisation de ces pièces de rechange ou recyclées.

3.7 La Garantie Limitée est NULLE, si le Produit est utilisé dans les activités suivantes : course, compétition ou location.

4 Exclusions de garantie limitée

Cette Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages, les défauts et/ou la défaillance de votre produit ou de tout composant causés par :

4.1 Mauvais traitement, mauvaise utilisation, imprudence, négligence, ou utilisation commerciale.

4.2 Chargement, stockage, entretien et/ou fonctionnement incorrects du Produit.

4.3 Utilisation du Produit non conforme aux lois et régulations en vigueur.

4.4 Accident, collision, conduite à une vitesse dangereuse et/ou conditions routières et/ou environnement

4.5 Dommages dus au feu, dégâts d'eau, dommages chimiques, dommages causés par des forces extérieures, utilisation du Produit en dehors de la plage de température de travail du Produit, pulvérisation d' eau à haute pression, tremblement de terre, chute, chargement avec des poids excessifs.

4.6 Modifications des Produits, y compris les pièces mécaniques, les pièces électroniques et/ou les logiciels intégrés dans le Produit qui ne sont pas explicitement et clairement autorisés par Segway par écrit.

4.7 Sous réserve de l'article 3.6, un service, une réparation, une installation et un entretien inappropriés par une ou plusieurs personnes qui ne sont pas un fournisseur de services autorisé du Produit.

4.8 Sous réserve de l'article 3.6, l'utilisation de pièces de Segway non authentiques ou non autorisées par Segway, l'incorporation ou l'utilisation d'accessoires ou de pièces inappropriés.

4.9 Dommages cosmétiques.

4.10 Détérioration normale associée à l'utilisation du Produit, à l'usure.

4.11 Expédition du Produit à un fournisseur de services agréé ou à un centre de service pour le service.

4.12 Vandalisme, vol, crime.

4.13 Catastrophe naturelle, acte de la nature.

5 CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

5.1 **SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.**

5.2 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVÉNIENCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR L'ACHETEUR PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

5.3 EN AUCUN LIEU LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY OU DES AUTRES PARTIES DE SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGUEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPARÉMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN LIEU SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU L'EQUITY (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'EQUITY) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES DE SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout vendeur, distributeur, grossiste, revendeur ou partie tierce, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés.

Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES DE SEGWAY à l'égard de tout consommateur ou utilisateur final. LES PARTIES SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.

5.5 Si vous êtes un consommateur du New Jersey, les sections 5.2 à 5.4 ne s'appliquent pas à vous. POUR LES CONSOMMATEURS DU NEW JERSEY, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI DU NEW JERSEY, LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVENANCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF, DOMMAGES SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AMÉLIORÉS, RENCONTRÉS PAR VOUS PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION.

6 Réclamations, règlement des litiges et arbitrage obligatoire.

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES DE SEGWAY ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES PEUVENT AVOIR UNE INCIDENCE SUR VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES CLAUSES SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE L'ACCORD DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES INFORMATIONS APPLICABLES. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA CLAUSE 6.3.

6.1 Arbitrage obligatoire.

Vous-même et les Parties de Segway acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'equity, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie. La clause d'arbitrage s'applique à toutes les personnes avec lesquelles vous partagez des intérêts en commun, dont les membres de votre famille, vos bénéficiaires et vos cessionnaires.

L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage commercial et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « règlements de l'AAA »). Les règlements de l'AAA sont disponibles en ligne, sur le site : www.adr.org, ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Déclaration de responsabilité et limitations » sujette à la loi en vigueur. La cour d'arbitrage sera en mesure de statuer sur tout sujet faisant partie de sa juridiction ou sur la validité et le caractère exécutoire de toute partie de cet Accord pouvant faire l'objet d'un arbitrage. Toute décision de l'arbitre sera finale et pourra faire partie de la jurisprudence pouvant être utilisée par n'importe quel tribunal possédant les compétences nécessaires. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury.

Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties de Segway. Vous acceptez que l'arbitrage soit réalisé individuellement et que cet accord n'autorise pas les recours collectifs en arbitrage ou tout autre litige présenté en tant que demandeur ou membre ou représentant d'une action collective dans le cadre d'un arbitrage. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Si l'interdiction d'un arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, alors les autres clauses de l'Accord d'arbitrage resteront en vigueur.

La clause numéro 6 « Règlement de litiges et différends » restera applicable même après avoir mis fin à cet accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

Les Parties de Segway demandent, et vous acceptez ici, que vous soumettiez votre litige contre les Parties de Segway conformément à la description ci-dessus avant d'exercer vos droits comme présentés dans le Magnuson-Moss Warranty Act. Le titre i du Magnuson-Moss Warranty Act ne vous impose pas de poursuivre les droits et recours à votre disposition, non présentés dans celui-ci.

6.2 Petits litiges

Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige s'élève à 5 000,00 $ ou moins (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« petit litige »), l'arbitre peut, si le litige est tranché en votre faveur, vous octroyer en tant que sentence arbitrale des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable ; à la condition que l'arbitre ait jugé la plainte véritablement et indéniablement formulée de bonne foi. En cas de petit litige, il vous sera demandé de payer au maximum la moitié des frais d'administration, d'utilisation des locaux et des honoraires de l'arbitre, ou 50,00 $ de ces frais, selon la somme la moins élevée ; les Parties de Segway paieront le montant restant de ces frais. Lors de petits litiges et si votre plainte est formulée de bonne foi, les Parties de Segway ne recevront aucun honoraire d'avocat. Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige est supérieur à 5 000,00 $ (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« litige important »), les frais d'administration, d'utilisation des locaux et les honoraires de l'arbitre seront fixés à partir des règles de l'Association américaine d'arbitrage (AAA). En cas de litige important, l'arbitre pourra accorder des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable à la Partie ayant vu le litige tranché en sa faveur. L'arbitre pourra être à même de prononcer un jugement sur le fond ou un jugement interlocutoire sur demande de l'une des Parties.

6.3 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ EN INFORMER SEGWAY PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, « RETRAIT DE LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE ». L'AVIS DE DÉSINSCRIPTION PAR E-MAIL DOIT INCLURE : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. ALTERNATIVEMENT, VOUS POUVEZ VOUS DÉSINSCRIRE EN ENVOYANT UNE LETTRE DE RETRAIT À SEGWAY À L'ADRESSE SUIVANTE : SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 3925, ALHAMBRA, CA 91803, USA VIA COURRIER RECOMMANDÉ DANS LES TRENTE (30) JOURS CIVILS SUIVANT LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT PAR LE PREMIER UTILISATEUR FINAL AUPRÈS DU REVENDEUR SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIT : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.

6.4 Acte fédéral d'arbitrage

L'acte fédéral d'arbitrage gouverne la clause d'arbitrage. Cet Accord atteste d'une transaction commerciale entre-état, ainsi l'acte fédéral d'arbitrage gouverne son interprétation et son application.

6.5 Procédure

Ce qui suit est une description du processus d'arbitrage

A. Envoyez un avis de litige à Ninebot et/ou aux autres parties concernées de Ninebot. Avant d'initier l'arbitrage contre les parties de Ninebot, vous devez d'abord informer Ninebot et/ou les autres parties de Ninebot concernées de votre litige de bonne foi. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part des Parties de Ninebot, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du litige. Ninebot et/ou les autres Parties de Ninebot concernées examineront votre Notification de litige afin de déterminer si les Parties de Ninebot peuvent trouver un arrangement sans devoir faire appel à un arbitrage. La lettre devra être envoyée en recommandé avec accusé de réception à l'attention de : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

B. Attendez 30 jours. Les Parties de Ninebot examineront votre Notification de litige dans les trente (30) jours suivant sa réception par Ninebot. Si Ninebot n'est pas entré en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre lettre, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties de Ninebot. Si Ninebot vous a fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conserver cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties de Ninebot, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant, cette offre, le cas échéant, ne devra être présentée à l'arbitre qu'après que l'arbitre ait statué sur les mérites de la réclamation.

C. Remplissez une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif de la demande de versement de réparations.

D. Envoyez aux Parties de Ninebot votre demande d'arbitrage. Vous pouvez envoyer votre Demande d'arbitrage à Ninebot et/ou aux Parties de Ninebot à l'adresse suivante : Attention : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyez deux (2) copies de votre Demande d'arbitrage à l'AAA. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies. à l'attention de « AAA Case Filing Services » au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier. Les Parties de Ninebot vous rembourseront ces frais. Si vous n'êtes pas en mesure de payer ces frais, veuillez contacter Ninebot qui se chargera de les régler à votre place si votre litige demande des réparations à hauteur de 75 000 $ maximum. L'AAA dispose d'une option d'enregistrement de votre dossier en ligne, sur leur site internet : www.adr.org.

F. Désignation d'un arbitre par l'AAA. Si aucun litige faisant l'objet d'un arbitrage ne dépasse les 75 000 $, l'AAA désignera un arbitre et vous informera vous-même et les Parties de Ninebot du nom et des qualifications de l'arbitre. L'AAA demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les Parties, les éventuels témoins, et les avocats des Parties. Si l'arbitre fait état de telles relations, l'AAA vous en informera, ainsi que les Parties de Ninebot. Si vous-même ou les Parties de Ninebot n'êtes pas satisfaits du choix de l'arbitre par l'AAA, vous aurez sept (7) jours pour en informer l'AAA.

G. Choisir le type d'audience qui vous convient. À moins que vous-même et les Parties de Ninebot acceptiez que l'audience d'arbitrage puisse se tenir ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté (ou la commune) où l'achat du Produit a été réalisé. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 $, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Vous pouvez également choisir de procéder à l'arbitrage complet par correspondance écrite avec l'arbitre qui n'inclut pas d'audience interactive. Une fois que l'AAA aura entamé la procédure d'arbitrage, vous aurez dix (10) jours pour informer l'AAA de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'AAA dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre demande dépasse les 10 000 $, le droit à une audience sera établi par les règlements de l'AAA. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 $; cependant, vous-même et les Parties de Ninebot pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties de Ninebot répondront immédiatement à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations acceptées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle Partie et pour n'importe quelle raison.

I. Les parties conviennent de garder strictement confidentielle toute conduite, communication et renseignements divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la clause 6 (Réclamations, règlement des litiges et arbitrage obligatoire), y compris, sans s'y limiter, l'existence du règlement des différends, la médiation (si les parties conviennent de mener une médiation), le règlement, l'arbitrage, les procédures arbitrales, les observations faites par les parties et les décisions rendues par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans les procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.

7 Délai de prescription

Les parties conviennent que tout différend, controverse ou réclamation découlant de la Garantie limitée, de la vente, de la condition ou de l'exécution du Produit, qu'il soit fondé sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, sans s'y limiter, les réclamations pour décès, blessures ou dommages-intérêts , doit commencer dans l'année suivant la cause d'action.

8 Divisibilité

Si une condition, une clause ou une disposition de cet Accord est invalide, illégale ou inapplicable dans quelque juridiction que ce soit, une telle invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur une autre condition, clause ou disposition de cet Accord, ni invalider ou rendre inapplicable une telle condition, clause ou disposition dans toute autre juridiction. Lorsqu'il est déterminé que toute condition, clause ou disposition est invalide, illégale ou inapplicable, les parties négocient de bonne foi et, en cas d'échec de la négociation, le tribunal arbitral peut modifier cet Accord pour donner effet le plus étroitement possible à l'intention initiale des parties afin que les transactions envisagées par la présente soient consommées comme prévu initialement dans la mesure du possible.

9 Langue

Cet Accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaut et contrôle.

10 Contact

Visitez www.segway.com pour obtenir les dernières coordonnées.
E-mail du support technique : technicalsupport@segway.com
Le produit est fabriqué par Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.,
et distribué par Segway Inc., P.O. BOX 3925, Alhambra, CA, 91803, USA.

Ninebot KickScooter

Acuerdo de garantía limitada y arbitraje en Norteamérica

ninebot®

AVISO: LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE ARBITRAJE Y CONSERVE ESTE ACUERDO PARA FUTURAS REFERENCIAS. ESTE ACUERDO CONTIENE APARTADOS SOBRE GARANTÍA LIMITADA Y SOBRE ARBITRAJE REFERENTES A NINEBOT KICKSCOOTER ("PRODUCTO") Y SOBRE CUALQUIER Y TODAS LAS TRANSACCIONES Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON Y/O QUE SURJAN DEL PRODUCTO.

ESTE ES UN ACUERDO LEGAL VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (PERSONA FÍSICA O JURÍDICA) Y EL FABRICANTE ("NINEBOT"), SEGWAY INC. ("SEGWAY"), Y SUS AFILIADOS (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, A SU EMPRESA MATRIZ, SUBSIDIARIA, EMPRESAS AFILIADAS, PREDECESOR, EMPRESA POSTERIOR, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, MIEMBROS Y ACCIONISTAS) (COLECTIVAMENTE "GRUPO SEGWAY"), DISTRIBUIDORES DE SEGWAY Y SUS FILIALES (EL MINORISTA DE PRODUCTOS AUTORIZADO Y EL PROVEEDOR DE SERVICIOS SE DENOMINARÁN "DISTRIBUIDOR DE SEGWAY" Y SUS FILIALES SE DENOMINARÁN COLECTIVAMENTE "DISTRIBUIDORES DE SEGWAY").

LA COMPRA DEL PRODUCTO, ABRIR EL PAQUETE DEL PRODUCTO, UTILIZAR EL PRODUCTO, RETENER EL PRODUCTO, APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE ESTE ACUERDO O LA ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA DE ESTE ACUERDO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI USTED ES EL COMPRADOR ORIGINAL, EL RECEPTOR DE UN REGALO, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO. EN CASO DE QUE USTED, COMO PADRE(S) O GUARDIAN(S) LEGAL(S), COMPRE ESTE PRODUCTO EN NOMBRE O PARA SUS HIJOS, ACEPTA Y APRUEBA EN TODOS SUS ASPECTOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO Y ACEPTA QUE TANTO USTED COMO SUS HIJOS QUEDEN OBLIGADOS POR ESTE ACUERDO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE HA RECIBIDO SUFICIENTE INFORMACIÓN POR LO QUE ACEPTA ESTE ACUERDO.

EL ACUERDO SE APLICA SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AL PRODUCTO DISTRIBUIDO Y/O VENDIDO POR Y/O A TRAVÉS DEL GRUPO SEGWAY O DE LOS CONCESIONARIOS SEGWAY PARA EL MERCADO NORTEAMERICANO. SI USTED NO ES RESIDENTE EN EL MERCADO NORTEAMERICANO, POR FAVOR CONTACTE CON NOSOTROS ANTES DE USAR EL PRODUCTO YA QUE PUEDE NO TENER UNA GARANTÍA O TENER UNA GARANTÍA DIFERENTE DE LA PROPORCIONADA EN ESTE DOCUMENTO.

LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN LA PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN: https://www.segway.com/warranty-information, Y EN LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA CON EL PRODUCTO. Esta información se actualizó por última vez en febrero de 2023.

⚠ ADVERTENCIA

EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO HAYA RECIBIDO UNA FORMACIÓN SUFICIENTE, QUE NO POSEA LA EXPERIENCIA NI LAS HABILIDADES NECESARIAS, NO LO UTILICE EN CONFORMIDAD CON EL MANUAL DEL USUARIO, SUS INSTRUCCIONES, ORIENTACIÓN Y/O ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD O INFRINJA LAS MISMAS, PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE Y DAÑOS A LA PROPIEDAD.

DEBE LEER CON ATENCIÓN TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DE ESTE DOCUMENTO ANTES DE USAR EL PRODUCTO. SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE A SUS PROPIOS PROFESIONALES Y ASESORES EN LO REFERENTE A LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ FIGURA, ESPECIALMENTE EN LO RELACIONADO CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.

LA DECISIÓN DE UN TUTOR LEGAL O DE UN PADRE PARA PERMITIR QUE SU HIJO USE, OPERE Y/O CONDUZCA EL PRODUCTO DEBERÁ BASARSE EN LA MADUREZ, HABILIDAD Y CAPACIDAD DEL NIÑO PARA SEGUIR LAS REGLAS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LAS ADVERTENCIAS Y A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SEGURIDAD QUE FIGURA EN EL MANUAL DEL USUARIO). LOS NIÑOS NO DEBEN DEJARSE SOLOS MIENTRAS UTILIZAN, MANEJAN Y/O CONDUCEN EL PRODUCTO. SE REQUIERE LA SUPERVISION DE LOS PADRES O LOS TUTORES LEGALES EN TODO MOMENTO. DEBERÁ UTILIZARSE UN EQUIPO PROTECTOR Y EL CASCO ADECUADO DURANTE EL USO, MANEJO Y/O CONDUCCIÓN DEL PRODUCTO.

1 Garantía limitada

Esta garantía limitada de Segway solo cubre los defectos de material o de fabricación del producto en condiciones normales de uso que puedan existir en el momento de su venta por Segway, y la garantía limitada de Segway no se aplicará a ningún defecto, condición defectuosa y/o daños en el producto que sean causados por otra persona o por usted después de su venta por Segway. La garantía limitada no se aplica al desgaste normal y/o al deterioro asociado al uso del producto. En caso de que se detecte un defecto cubierto por esta garantía limitada, Segway y/o el grupo Segway (según corresponda) a su criterio exclusivo repararán o sustituirán el producto defectuoso o componentes del mismo en conformidad con esta garantía limitada. El periodo de garantía limitada aplicable comienza en la primera fecha en que se adquiere un producto nuevo en un distribuidor autorizado del mismo. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y si usted es un consumidor de Estados Unidos, también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro en ese país.

Nombre del componente	Período de garantía limitada
Marco Motor de cubo de rueda Compartimiento de la batería Zócalo Montaje de vástago Cubo de la rueda trasera Tenedor frontal	2 años
Tablero Controlador Montaje de batería Freno de tambor Juego de dirección Faro Luz de la cola Indicador de dirección Luz ambiental Cable de control cable de freno puerto de carga	1 año
Cargador Palanca de freno y Bell Acelerador electrónico	180 días
Guardabarros delantero/trasero Cubierta de horquilla delantera Cubierta decorativa Campo de pie base del puerto de carga Puño de manillar Tapa del extremo del manillar pata de cabra Neumático	90 días

Las piezas reparadas o sustituidas en virtud de la garantía limitada están cubiertas únicamente durante el resto del periodo de garantía del producto.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y A LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO SE HACEN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY LIMITAN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA LA DURACIÓN Y COMPENSACIONES DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO A TÍTULO INFORMATIVO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR, YA SEA DERIVADO DE LA LEY, EN CURSO DE NEGOCIACIONES, PRESTACIONES, USO MERCANTIL O DE CUALQUIER OTRA FORMA. LA LIMITACIÓN Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA QUE ANTECEDEN QUEDARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO QUE PROHÍBA TAL EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE LA GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE EN ESTOS CASOS EN BASE A QUE ESA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE SER EXCLUIDA, RESTRINGIDA O MODIFICADA DE FORMA EFECTIVA POR LA DECLARACIÓN ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ AQUELLA CUYO PERIODO RESULTE MÁS BREVE ENTRE EL PERIODO DISPUESTO AQUÍ POR LA GARANTÍA LIMITADA O EL EXIGIDO POR LA LEY EN VIGOR DEL PAÍS/ESTADO. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE PUEDE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE LE PUEDA APLICAR. (A LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, ESTE PÁRRAFO NO SE LES APLICARÁ).

2 Servicio y mantenimiento de la garantía limitada

Los servicios de garantía se realizarán sin cargo alguno para usted por la mano de obra y las piezas. A menos que se le informe explícitamente por escrito de lo contrario, los servicios de garantía serán prestados por un proveedor de servicios autorizado del producto que sea un contratista independiente. En los servicios de garantía, Segway se quedará con los repuestos que sustituya, que volverán a ser propiedad de Segway.

Los servicios en línea de Segway los tiene disponibles en http://www.segway.com/support/after-sale-service-polices/. Durante el uso del Producto, si usted cree que el Producto o un componente es defectuoso y/o no funciona correctamente. **POR FAVOR, DEJE INMEDIATAMENTE DE USAR EL PRODUCTO, Y GUÁRDELO ADECUADAMENTE.<B} SI CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TALES CIRCUNSTANCIAS PUEDE PROVOCARLE LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE A USTED, A LOS DEMÁS Y/O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD.** A continuación, póngase en contacto inmediatamente con Segway en technicalsupport@segway.com. El personal del servicio técnico de Segway está disponible para ayudarle en línea o telefónicamente a realizar el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecerle instrucciones adicionales. En caso de que necesite usar la garantía, deberá preparar los siguientes documentos: (i) la prueba de la compra original del Producto realizada en un concesionario Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si procede. Una vez verificada su elegibilidad para la garantía limitada y/o los servicios, deberá proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono de contacto. Después de recibir la información y los documentos razonables y necesarios solicitados por Segway y la verificación de la elegibilidad para los servicios de garantía, Segway le emitirá una autorización de devolución de material ("RMA") para facilitar y procesar los servicios de garantía del producto y/o la reclamación de garantía. Segway le dirigirá a un proveedor e servicios autorizado para los servicios de garantía. Deberá ejercer sus derechos de garantía por RMA en un plazo de treinta (30) días. **(ADVERTENCIA: SI SU(S) RECLAMACIÓN(ES) DE GARANTÍA ESTÁ(N) RELACIONADA(S) CON LA SEGURIDAD, TIENE(N) UNA IMPLICACIÓN DE SEGURIDAD Y/O IMPLICA(N) UN RIESGO Y/O PREOCUPACIÓN DE SEGURIDAD, NO DEBERÁ UTILIZAR EL PRODUCTO HASTA QUE Y A MENOS QUE SEA(N) DEBIDAMENTE INSPECCIONADO(S), EXAMINADO(S) Y REPARADO(S) (SI ES NECESARIO) POR UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO).**

Usted se hace responsable de los gastos de envío y riesgo de pérdida y daños que puedan producirse durante el envío que haga a Segway o desde Segway a usted. **Para el envío a Segway deberá meter su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original** o un embalaje aprobado por Segway, que le será facilitado a su cargo. Usted defenderá, indemnizará y eximirá a Segway de cualquier pérdida y/o daño que pueda ser causado por un embalaje o envío inadecuado del Producto o componente que usted haya hecho a Segway.

Un proveedor de servicios autorizado del producto realizará una inspección de su producto devuelto. Si según el informe de servicio de un proveedor de servicios autorizado, Segway determina razonablemente que el problema no está cubierto por la garantía limitada, Segway le notificará y le informará de las alternativas de servicio o de sustitución que están disponibles para usted con base en una tarifa, o el producto le será devuelto sin reparar. Segway se reserva el derecho de cobrarle tasas y costes relacionados con dichos servicios de inspección y tasas de envío (si las hubiera), si es justo y razonable según las circunstancias. En caso de que los servicios no estén cubiertos por la garantía limitada y usted rechace un servicio de pago recomendado por el grupo Segway y/o el concesionario de Segway, usted entiende y reconoce que la falta de reparación y/o servicios del producto puede aumentar el riesgo de caída y/o avería del producto, lo que puede provocar daños severos a la propiedad, lesiones corporales graves o la muerte, y usted acepta dar su consentimiento informado para asumir dicho riesgo. El usuario tiene derecho a impugnar la denegación de la garantía y/o de los servicios por parte de Segway, y a solicitar los recursos previstos en la ley y en el presente acuerdo.

El mantenimiento no está cubierto por la garantía limitada y correrá a cargo del usuario. El mantenimiento adecuado es esencial para el bienestar del producto. El mantenimiento inadecuado, insuficiente y/o la falta de mantenimiento aumenta el riesgo de que el producto falle, y el fallo del producto debido a tales razones no está cubierto por la garantía limitada. Por lo general, se considera que un proveedor de servicios autorizado del producto es la persona adecuada para prestar servicios de mantenimiento. Usted puede realizar servicios de mantenimiento en su producto, si tiene las habilidades y los conocimientos suficientes y necesarios sobre cómo hacerlo. Esto no anulará la garantía limitada, pero cualquier fallo del producto, defecto y/o daño en otra parte del producto que sea causado por su mantenimiento inadecuado no estará cubierto por la garantía limitada y será bajo su propio riesgo y coste.

3 Elegibilidad de la garantía limitada

3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por Segway dentro del periodo de garantía limitada como se ha descrito anteriormente, y el proveedor de servicios autorizado asignado por Segway para los servicios debe recibir su producto para el propósito de los servicios de garantía dentro del periodo de garantía limitada y de acuerdo con el proceso de servicio de garantía limitada definido anteriormente.
3.2 Su Producto debe haber sido comprado en un Concesionario Segway.
3.3 Usted debe presentar el recibo original de la compra.
3.4 El número de serie de su Producto debe ser claramente legible, no debe estar ocultado ni tener alteraciones o modificaciones.
3.5 Todos los sellos de seguridad deben estar intactos, estar en su lugar y no haber sufrido modificaciones.
3.6 Si el producto NO es revisado y/o reparado por un proveedor de servicios autorizado, y/o si se utiliza una pieza de recambio, no autorizada o reciclada para reparar el producto, esto no anulará la garantía limitada. Sin embargo, Segway y la garantía limitada no serán responsables de ningún fallo del producto, defecto y/o daños en la otra parte del producto que sean causados por dichos servicios y/o reparaciones no autorizadas, y/o el uso de dichas piezas de recambio o recicladas.
3.7 La garantía limitada es NULA, si el producto se utiliza en las siguientes actividades: carreras, competición o alquiler.

4 Exclusiones de la garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre y excluye los daños, defectos y/o fallos de su producto o cualquier componente del mismo provocados por:
4.1 Abuso, mal uso, imprudencia, negligencia o uso comercial.
4.2 Carga, almacenamiento, mantenimiento y/o funcionamiento inadecuados del producto.
4.3 Uso del producto incumpliendo las leyes y reglamentaciones aplicables.
4.4 Accidente, colisión, conducción a una velocidad insegura y/o condiciones de la carretera y/o entorno
4.5 Daños por incendio, daños por agua, daños químicos, daños causados por fuerzas externas, uso del producto fuera del rango de temperatura de funcionamiento del producto, rociado de agua a alta presión, terremoto, caída, carga con pesos excesivos.
4.6 Las modificaciones de los productos, incluidas las piezas mecánicas, electrónicas y/o el software integrado en el producto, que no estén explícita y claramente autorizadas por Segway por escrito.
4.7 Sujeto a la sección 3.6, servicio, reparación, instalación y mantenimiento inadecuados por parte de una persona que no sea un proveedor de servicios autorizado del producto.
4.8 Sujeto a la sección 3.6, el uso de piezas no originales de Segway o no autorizadas por Segway, la incorporación o el uso de accesorios o piezas inadecuadas.
4.9 Daños cosméticos.
4.10 Deterioro normal asociado al uso del producto y al desgaste.
4.11 Envío del producto a un proveedor o centro de servicio autorizado para su reparación.
4.12 Vandalismo, robo, crimen.
4.13 Catástrofe natural, acto de la naturaleza.

5 RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

5.1 SEGWAY Y EL GRUPO SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O SOBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

5.2 NI SEGWAY Y NI EL GRUPO SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE.

5.3 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY POR RECLAMACIONES DERIVADAS DE CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRO MODO SOBREPASARÁ EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, SUJETO ADEMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES ANTE CUALQUIER PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE: (A) SI TALES DAÑOS HABÍAN SIDO PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY O EL GRUPO SEGWAY HABÍAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA LA RECLAMACIÓN, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEGISLACIÓN EN VIGOR. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LOS REMEDIOS DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDE TENER DERECHO A RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUIDAD) NO CUMPLEN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE.

5.4 En la medida en que lo permita la ley vigente, el grupo SEGWAY por el presente DECLINA toda responsabilidad, y por lo tanto no se hace responsable de ningún daño, incluyendo con carácter informativo pero sin limitarse a, el fallecimiento, lesiones corporales o daños a la propiedad, que surjan o se relacionen con cualquier conducta (incluyendo el comportamiento ilícito), acción, inacción, acto (incluyendo no actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista o tercero, autorizado o no autorizado, que participe en la distribución del Producto o la prestación de servicios del mismo. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, prestadas en adelante, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por el GRUPO SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. El GRUPO SEGWAY no se hace responsable de ninguna otra garantía y/o representación que pueda ser otorgada y/o proporcionada por otra persona, a menos que el Grupo Segway hayan autorizado explícitamente por escrito dicha garantía y/o representación adicional para ser asignada al consumidor o usuario final.

5.5 Si usted es un consumidor de Nueva Jersey, las secciones 5.2-5.4 no le serán aplicables. PARA LOS CONSUMIDORES DE NUEVA JERSEY, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE NUEVA JERSEY, NI EL GRUPO SEGWAY Y NI LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY SE HACEN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DURANTE EL USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, SUS ACCESORIOS, O POR CUALQUIER PROBLEMA, PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN HABERSE PRODUCIDO DEBIDOS A CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O INCREMENTADO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN.

6 Reclamaciones, Resolución de conflictos y Arbitraje obligatorio

LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED, EL GRUPO SEGWAY Y LOS CONCESIONARIOS DE SEGWAY. LAS RECLAMACIONES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. USTED PUEDE OPTAR POR NO ACEPTAR EL ACUERDO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS NATURALES DESDE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM Y FACILITANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE LA SECCIÓN 6.3.

6.1 Arbitraje vinculante

El Grupo Segway y usted acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, estado o rendimiento del producto, basado en el contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, declaración inexacta o cualquier otra teoría jurídica conforme a derecho o a equidad, incluyendo con carácter informativo pero no limitado a, cualquier conflicto por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante cuando sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte. Esta cláusula de arbitraje se aplicará a todas las personas que se relacionan con usted, incluyendo a los miembros de su familia, beneficiarios y sucesores.

El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) en conformidad con sus Reglas de arbitraje comercial y los Procedimientos complementarios para conflictos relacionados con el consumidor (en conjunto, las “Reglas de la AAA”). Las Reglas de la AAA están disponibles en Internet en adr.org, o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje será realizado ante un único mediador, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de “Exención y limitación de responsabilidad” del presente documento, sujeto a la ley vigente. El tribunal arbitral estará facultado para fallar ante cualquier objeción a su propia jurisdicción o a la validez o exigibilidad de cualquier parte del acuerdo arbitrado. Cualquier decisión del mediador será definitiva y puede ser presentada a juicio en cualquier juzgado de jurisdicción competente. Usted renuncia al derecho a que su conflicto sea visto en un juicio con jurado.

Usted renuncia al derecho a participar en acciones colectivas que surjan de o se relacionen con reclamaciones o conflictos con el grupo Segway. Usted acuerda pedir un arbitraje únicamente de forma individual. Este acuerdo no permite el arbitraje colectivo o cualquier otra reclamación presentada como demandante o miembro del colectivo en cualquier procedimiento de arbitraje colectivo o representativo. El tribunal arbitral no puede gestionar los casos de más de una persona y no puede dirigir de otra manera cualquier forma de procedimiento representativo o de grupo. En caso de que la prohibición del arbitraje de grupo se considere inválida o inejecutable, las demás partes del acuerdo de arbitraje continuarán siendo válidas.

La cláusula de la Sección 6 de “Resolución de reclamaciones y conflictos” continuará siendo válida una vez que este acuerdo y/o la garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia dictamine que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o inejecutables, ya sea en su totalidad o en parte.

El grupo Segway exige y usted acuerda por la presente que usted arbitrará sus demandas contra el grupo Segway de conformidad con el arbitraje descrito anteriormente antes de ejercitar sus derechos al amparo de la ley de Garantías Magnuson-Moss (“Magnuson-Moss Warranty Act”). El Título I de la Ley de Garantías Magnuson-Moss no exige que usted reivindique los derechos y compensaciones que le correspondan que no estén establecidos en el título I de la Ley de Garantías Magnuson-Moss.

6.2 Reclamaciones de menor cuantía

En cualquier arbitraje en el cual el importe total de su reclamación, sin incluir los honorarios de abogados y peritos sea de $5.000,00 o menos ("Reclamación de Menor Cuantía"), el árbitro puede, si el laudo le es favorable, adjudicar a su favor sus honorarios razonables de abogados, peritos y costas como parte de cualquier laudo siempre y cuando el fallo efectivo y confirmativo del mediador considere que la demanda no es improcedente. En una causa de menor cuantía, se requiere que usted pague el importe que resulte menor entre no más de la mitad de los honorarios totales administrativos, por servicios y del mediador, y $50,00 de esos honorarios, y el Grupo Segway pagará el importe restante de los mismos. En una causa de menor cuantía, el grupo Segway no recuperará ningún honorario de abogado siempre que la reclamación que usted presente no se considere improcedente. Los honorarios administrativos, de servicios y del árbitro, en los cuales los daños totales reclamados por usted, sin incluir los honorarios de abogados y de peritos, excedan de $5.000,00 ("Reclamación de Mayor Cuantía") se determinarán en conformidad con las Reglas de la AAA ("Asociación Americana de Arbitraje"). En una causa de mayor cuantía, el árbitro puede otorgar a la parte ganadora los honorarios razonables de abogado, perito y costas, o prorratear los mismos entre las partes. El árbitro estará facultado para conceder la tutela declarativa de derechos o establecer medidas cautelares, previa solicitud de cualquiera de las partes.

6.3 Opción de Exclusión

USTED PUEDE OPTAR POR ABANDONAR ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y GRUPO SEGWAY EN UN PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A SEGWAY A OPTOUT@SEGWAY.COM, FIGURANDO EN EL ASUNTO: "ARBITRATION OPT OUT" (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) EL AVISO DE EXCLUSIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO DEBE INCLUIR (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. ALTERNATIVAMENTE, PUEDE OPTAR POR NO PARTICIPAR ENVIANDO UNA CARTA DE ELECCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY EN: SEGWAY INC., SEGWAY INC. P.O. BOX 3925, ALHAMBRA, CA 91803, USA A TRAVÉS DE CORREO CERTIFICADO EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRIMERA COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO FINAL AL DISTRIBUIDOR SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DEL MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CORRESPONDIENTE A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

6.4 Ley Federal de Arbitraje

La Ley Federal de Arbitraje rige esta cláusula de arbitraje. Este acuerdo certifica una transacción en comercio interestatal y por lo tanto su interpretación y ejecución se rige por la Ley Federal de Arbitraje.

6.5 Procedimiento

A continuación se describe el proceso de arbitraje

A. Enviar una notificación de disputa a Ninebot y/o al grupo Ninebot relevante. Antes de iniciar un arbitraje contra el grupo Ninebot, usted debe notificar primero a Ninebot y/o al grupo Ninebot pertinente su disputa de buena fe. Incluya su información de contacto, sus exigencias y la reparación que usted pide obtener del grupo Ninebot y cualquier información que usted cree será de ayuda para resolver la reclamación. Ninebot y/o el grupo Ninebot correspondiente revisarán su Notificación de Reclamación para determinar si el grupo Ninebot puede llegar a un acuerdo con usted respecto a la misma para evitar el arbitraje. La notificación deberá enviarla por correo certificado a la atención de: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110, Inglaterra. Deberá guardar una copia de su notificación para sus archivos.

B. Espere 30 días. El grupo Ninebot revisará su Notificación de Conflicto en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Ninebot reciba su Notificación de Conflicto. Si usted no ha tenido noticias de Ninebot dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Reclamación, usted puede proceder a presentar un procedimiento de arbitraje contra el grupo Ninebot. Si Ninebot le presenta por escrito una oferta de transacción, debe conservar esta oferta de transacción porque en caso de arbitraje se requerirá que el grupo Ninebot y usted exhiban esta oferta de transacción al mediador. Sin perjuicio de lo anterior, esa oferta, si la hubiere, no se exhibirá al mediador hasta después de que decida sobre la pertinencia de su demanda.

C. Complete una Demanda de Arbitraje. Usted puede iniciar el procedimiento de arbitraje completando una Demanda de Arbitraje que incluya una declaración básica de (i) los nombres, direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la reclamación; y (iii) una declaración breve detallando por qué tiene derecho a una reparación.

D. Envíe al grupo Ninebot su Demanda de Arbitraje. Puede enviar a Ninebot y/o al grupo Ninebot correspondientes su Demanda de Arbitraje escribiendo a la siguiente dirección: Atención: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110, Inglaterra. Por favor conserve una copia de la notificación para sus archivos.

E. Envíe a AAA dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. La Demanda de Arbitraje incluye la dirección a la que debe enviar dos (2) copias de su Demanda de Arbitraje. Esta dirección es: AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, EE.UU. También debe incluir una copia de esta póliza de garantía y la tasa de solicitud correspondiente. El grupo Ninebot le rembolsará esta tasa de solicitud. Si usted no puede pagar la tasa de solicitud, póngase en contacto con Ninebot, y Ninebot pagará la tasa por usted si en su reclamación pide una reparación menor de $75.000. La AAA cuenta con la opción de presentación en línea, que puede encontrar en su sitio web: www.adr.org.

F. Designación de árbitro por parte de la AAA. Si ninguna reclamación del arbitraje excede de $75.000, la AAA designará un árbitro y notificará a usted y al grupo Ninebot el nombre del árbitro y la cualificación del mismo. La AAA exige que todos los árbitros comprueben si mantienen alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de ambas partes. Si el árbitro mantiene alguna relación de este tipo, la AAA lo comunicará al grupo Ninebot y a usted. Si usted o el grupo Segway objetan sobre la elección del árbitro realizada por la AAA, tendrán siete (7) días para informar a la AAA.

G. Escoja el tipo de audiencia que desee. A menos que usted y el grupo Ninebot acuerden celebrar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se realizará en la provincia (o la localidad) en la que compró el Producto. Si su reclamación asciende a $10.000 o menos, usted puede elegir si quiere que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. En caso contrario, puede optar por celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro, sin incluir una audiencia interactiva. Una vez que la AAA ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la AAA sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la AAA celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin audiencia interactiva. Si su reclamación excede de $10.000, el derecho a audiencia se determinará según las reglas de la AAA. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamación sobrepasa $10.000, pero usted y el Grupo Ninebot pueden acordar si esa audiencia se va a celebrar en persona o por teléfono, o si es mejor realizarla por escrito.

H. Decisión del Árbitro. En un plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o por teléfono, o desde la presentación de toda la argumentación por escrito al árbitro, si ha elegido que se realice el arbitraje por correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión por escrito. Esa decisión incluirá las averiguaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro ha fundamentado su laudo. El Grupo Ninebot responderá inmediatamente al árbitro, notificándole si y en qué medida el grupo Ninebot asume su conformidad con la decisión, cumpliendo las obligaciones que han acordado respetar. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.

I. Las partes acuerdan mantener estrictamente confidencial cualquier conducta, comunicación, y la información divulgada y/o comunicada a la otra parte bajo la Sección 6 (Reclamaciones, Resolución de Conflictos y Arbitraje Obligatorio), incluyendo pero no limitado a la existencia de resolución de conflictos, mediación (si las partes acuerdan llevar a cabo la mediación), solución, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones hechas por las partes y las decisiones tomadas por el tribunal arbitral, incluyendo sus laudos en la medida que no sean ya de dominio público, excepto en procedimientos judiciales relacionados con el laudo o cuando sea requerido por la legislación en vigor.

7 Plazo de prescripción

Las partes acuerdan que cualquier conflicto, controversia o reclamación directo o indirecto que surja de, relacionada con, o en relación con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o ejecución del producto, ya sea basado en contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal por ley o en equidad, incluyendo pero no limitado a cualquier reclamación por muerte, lesión o daños a la propiedad, deberá iniciarse en el plazo de un año a partir de la causa de la demanda.

8 Divisibilidad

Si cualquier término, cláusula o disposición de este acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición de este acuerdo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en ninguna otra jurisdicción. Tras la determinación de que cualquier término, cláusula o disposición es inválido, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe, y si la negociación falla, el tribunal arbitral podrá modificar este acuerdo para dar efecto a la intención original de las partes del modo más cercano posible con el fin de que las transacciones contempladas se realicen tal como se habían contemplado originalmente en la medida de lo posible.

9 Idioma

Este acuerdo puede ser traducido a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y servirá de base la versión en inglés.

10 Contacto

Visite www.segway.com para obtener la información de contacto más reciente.
Correo electrónico de asistencia técnica: technicalsupport@segway.com
El producto es fabricado por Ninebot (Changzhou) Tech Co., Ltd.,
y distribuido por Segway Inc., P.O. BOX 3925, Alhambra, CA, 91803, USA.

图示	
	裁切线
	压线
	反压线
	齿刀线 x/x mm
	开槽
	粘合区域

成型尺寸	140*140 mm	标签类	±0.5mm	PE袋类	0~200mm ±2mm 20~500mm ±3mm ＞500mm ±5mm		
刀模尺寸	L*W*H mm	说明书类	±1mm				
展开尺寸	xx*xx mm	EPE类	+5mm/-3mm	模具成型类 (EPS/纸塑等)	外尺寸：0~400mm ±2mm 400~600mm ±3mm ＞600mm ±4mm 腔体尺寸：+2/-0mm		
公差（无特殊说明下）		纸箱类	单瓦楞 ±3mm 双瓦楞 ±5mm				

美洲-英 EN

美洲-法 FR

美洲-西 ES

技术说明：

1、材质：105G哑粉纸，正反面专色印刷，过哑油，骑马钉

2、印刷颜色：PANTONE Cool Gray 11C

3、物理指标：

4、外观工艺要求：图案、字体完整，清晰；表面洁净；不许有明显的外观不良

5、纸箱接口方式：

6、其它：符合欧盟包装指令，TPCH美国包装毒性法规，法国最新矿物油墨要求

					工艺类别			保修手册-E2 美洲
					包材定制-说明书类			
					等级	质量		
标记	处数	更改文件号	姓名	日期	B			
设计	王雪芳	230206	审核		版本	图幅	比例	CE.04.00.0811.00
					A	A0	1:1	
校对	赵梦圆	230206			投影视角			Segway-Ninebot
标准化			批准		第 1 页 共 1 页			